

## Ausstellung Palettengutschrift:

Das Ergebnis der Qualitätsprüfung wird auf dem Palettenrückliefererschein dokumentiert und ist Basis für die auszustellenden Palettengutschriften. Reparable Gipskartonpaletten werden dem Auftraggeber (Kunde) gutgeschrieben und von Saint-Gobain Rigips Austria kostenlos repariert.



08/2012/Hrabe/Klampfner



Saint-Gobain  
Rigips Austria GesmbH  
Zentrale  
Unterkainisch 24  
A-8990 Bad Aussee  
Tel. 0 36 22- 505-0  
Fax 0 36 22-505-430

[www.rigips.com](http://www.rigips.com)

Saint-Gobain  
Rigips Austria GesmbH  
Marketing und Verkauf  
Bräuhausgasse 3-5  
A-1050 Wien  
Tel. 01-616 29 80-0  
Fax 01-616 29 79

Saint-Gobain  
Rigips Austria GesmbH  
Werk Puchberg  
Wr. Neustädter Str. 63  
A-2734 Puchberg  
Tel. 0 26 36-2203-0  
Fax 0 26 36-22 03-625

2. Auflage. Druckfehler und Änderungen vorbehalten.

Gültig nur für Österreich  
Stand: Oktober 2012

# Palettenservice und Retouren

# Checkliste für Palettenretournahme

- 1 | Ausgeglichenes Palettenkonto:**  
Die Anzahl der von Rigips bezogenen und wieder retour gegebenen Paletten innerhalb der letzten 12 Monate (+/- 10%) muss ausgeglichen sein. Paletten, die innerhalb von 12 Monaten nach Anlieferung nicht retourniert werden, werden ersatzlos vom Palettenkonto gestrichen.
- 2 | Bereitstellung der Leerpaletten:**  
Die abzuholenden Leerpaletten sind vom Auftraggeber (Kunde) ordentlich zu stapeln, vorzulagern und in einwandfreiem Zustand an den Spediteur (Abholer) zu übergeben. Europaletten dürfen ausschließlich im nicht ineinander gestapelten Zustand angeliefert werden.
- 3 | Abholung der Leerpaletten:**  
Leerpaletten werden ausschließlich nach vorheriger Auftragserteilung an den Spediteur durch Saint-Gobain Rigips Austria innerhalb von 10 Arbeitstagen abgeholt. Ohne einen derartigen Auftrag ist der Spediteur nicht berechtigt, Leerpaletten bei Anlieferung der Ware bzw. bei Anlieferung durch den Kunden anzunehmen.
- 4 | Qualitätskontrolle:**  
Im Namen von Saint-Gobain Rigips Austria wird durch den Spediteur vor Ort eine Sichtprüfung durchgeführt.  
Bei Übernahme der Leerpaletten im jeweiligen Rigips-Werk erfolgt eine genaue Sichtprüfung durch den Mitarbeiter von Saint-Gobain Rigips Austria am Palettenplatz.

- 5 | Fremde und/oder Schrottpaletten:**  
Bitte stellen Sie keine Fremd- und Schrottpaletten zur Abholung bereit; diese verursachen Kosten und werden keinesfalls gutgeschrieben. Zu entsorgende Paletten werden mit einer Manipulationsgebühr und der ARA-Lizenzgebühr für Holz in Rechnung gebracht.
- 6 | Beladung der Leerpaletten:**  
Die Einhaltung der vom Auftraggeber (Kunde) benannte Art der Beladung (Gabelstapler, Kranfahrzeug, ...) ist obligatorisch.

## Zu beachten in Bad Aussee:

- Unter 25 Stück Paletten je Aufladestelle wird eine Frachtkostenpauschale (siehe [www.rigips.at](http://www.rigips.at) bzw. gültige Preisliste) verrechnet.
- Die Anzahl der retournierten Paletten muss am Rigips-Palettenschein leserlich vermerkt und vom Kunden bestätigt werden.

## Zu beachten in Puchberg:

- Bei jeder Lieferung muss die gleiche Anzahl an Europaletten getauscht werden.
- Die Anzahl der getauschten Europaletten muss leserlich am Lieferschein oder CMR vermerkt und vom Kunden bestätigt werden.
- Die getauschten Europaletten können nur im Werk Puchberg abgeladen werden.

# Defekte Paletten

Schrottpaletten können nicht zurückgenommen werden – hier sind Beispiele für defekte Paletten:

## Schlechter Allgemeinzustand:

- Fehlende Tragfähigkeit (z.B. morsches, faules Holz, fehlende Nagelfestigkeit,...)
- Starke, nicht zu entfernende, Verunreinigungen (z.B. Teer, Beton, etc.)
- Großflächige farbige Kennzeichnung



## Defekte bzw. fehlende Bretter:

- Mehr als 2 Bretter fehlend oder defekt
- Gebrochenes oder fehlendes Kantholz
- Gebrochenes Querbrett



## Von der Herstellernorm abweichende Paletten:

- 2 wegen Reparatur nebeneinander liegende Kanthölzer
- Offensichtlich unzulässige Bauteile (z.B. zu schmale Bretter, zu kleine Klötze, etc.)
- Fehlender Palettenstempel (EUR/GKPP/etc.)

